

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der con|zept.it

Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Leistungen, es sei denn, dass hiervon abweichende Bedingungen schriftlich vereinbart worden sind. Gegenbestätigungen des Auftraggebers unter Hinweis auf seine Geschäftsbedingungen wird hiermit widersprochen.

1. Angebot und Preise

Sämtliche abgegebenen Angebote sind freibleibend. Erst mit der schriftlichen Bestätigung von Aufträgen werden diese verbindlich. Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Sofern nicht anders angegeben, beziehen sich die Preisangaben auf folgende Voraussetzungen:

a) Der Auftraggeber stellt alle benötigten Vorlagen, Fotos, Texte, Zeichnungen und Abbildungen in verarbeitungsfähiger Form und vereinbarten Dateiformaten zur Verfügung.

b) Alle Kalkulationen erfolgen ohne aufwendige Bildbearbeitungen, Retuschen oder Freistellungen.

c) Zusatz- oder Änderungsleistungen werden gesondert berechnet. Ein entsprechendes Angebot wird vorab zur Genehmigung vorgelegt.

Alle von con|zept.it im Rahmen der Angebotserstellung gefertigten Gutachten, Analysen, Konzepte, Entwürfe, Strategien, Organisationspläne oder sonstige Arbeitsergebnisse bleiben bis zur vollständigen Bezahlung mit sämtlichen Rechten im Eigentum von con|zept.it.

2. Auftragserteilung und Mitwirkungspflichten

Ermittelte Aufträge gelten nach Erhalt der Auftragsbestätigung als verbindlich, sofern dieser nicht unverzüglich widersprochen wird. Die in der Auftragsbestätigung genannten Termine sind verbindlich und können nur mit Zustimmung beider Vertragspartner geändert werden.

Der Auftraggeber verpflichtet sich, alle zur Durchführung des Auftrags erforderlichen Informationen, Unterlagen und Daten vollständig, korrekt und termingerecht bereitzustellen. Verzögert sich die Leistungserbringung aufgrund verspäteter oder unvollständiger Mitwirkung des Auftraggebers, verlängern sich vereinbarte Fristen entsprechend.

Entstehen durch fehlende oder verspätete Mitwirkung des Auftraggebers Ausfallzeiten oder Mehraufwand, werden diese entsprechend dem aktuellen Stundensatz von con|zept.it in Rechnung gestellt. Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt oder Umständen im Verantwortungsbereich des Kunden (z. B. nicht rechtzeitige Bereitstellung von Daten, Freigaben oder Leistungen Dritter) hat con|zept.it nicht zu vertreten.

3. Leistungsumfang

Grundlage der Leistungen von con|zept.it ist das jeweilige schriftliche Angebot, Briefing oder die Projektbeschreibung. Änderungen oder Erweiterungen des Leistungsumfangs nach Projektstart gelten als nachträgliche Zusatzleistungen und werden gesondert berechnet. Der Auftraggeber ist verpflichtet, das Briefing vollständig und korrekt zu erteilen. Mündliche Nebenabreden oder Änderungswünsche bedürfen der schriftlichen Bestätigung.

4. Stornierung und Auftragsbeendigung

Ein Rücktritt oder eine Stornierung des Auftrags durch den Auftraggeber ist nur mit schriftlicher Zustimmung von con|zept.it möglich. Im Falle eines Rücktritts durch den Auftraggeber wird pauschal 25 % des vereinbarten Werklohns als Schadensersatz fällig, sofern der Auftraggeber nicht nachweist, dass ein geringerer Schaden entstanden ist.

Erfolgt eine Beendigung des Auftrags durch con|zept.it, weil der Auftraggeber seiner Mitwirkungspflicht trotz mehrfacher Aufforderung nicht nachkommt oder benötigte Unterlagen nicht liefert, ist con|zept.it berechtigt, den Auftrag zu stornieren und den bis dahin entstandenen Aufwand (Beratung, Angebotserstellung, Konzeption etc.) anteilig abzurechnen. Bereits erbrachte Teilleistungen gelten als abgenommen und werden vollständig vergütet.

5. Fremdleistungen und Zulieferer

con|zept.it ist berechtigt, zur Auftragserfüllung geeignete Subunternehmer, Partner oder Zulieferer einzusetzen. Sofern Fremdleistungen im Namen und auf Rechnung des Auftraggebers beauftragt werden, haftet con|zept.it nicht für deren Leistungen, sondern ausschließlich für die sorgfältige Auswahl und Koordination.

6. Verpackung und Versand

Verpackungs- und Versandkosten gehen zu Lasten des Auftraggebers. Bei Anlieferung an con|zept.it trägt der Auftraggeber die Fracht- und Portokosten frei Haus an den angegebenen Ort.

7. Nutzungsrechte

Die Übertragung von Nutzungsrechten an den von con|zept.it erstellten Gestaltungen, Konzepten, Texten, Grafiken, Fotografien oder sonstigen Arbeitsergebnissen erfolgt erst nach vollständiger Bezahlung aller Rechnungen.

Der Umfang der eingeräumten Nutzungsrechte ergibt sich aus dem jeweiligen Vertrag oder Angebot. Sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, erhält der Auftraggeber ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht für den im Auftrag definierten Zweck und das vereinbarte Medium. Eine Weitergabe, Veränderung oder Nutzung in anderen Projekten ist nur mit schriftlicher Zustimmung von con|zept.it zulässig.

8. Geistiges Eigentum

Alle im Rahmen des Auftrags entstandenen Konzepte, Entwürfe, Texte, Strategien, Layouts, Berechnungen oder sonstigen Arbeitsergebnisse bleiben urheberrechtlich geschützt und im Eigentum von con|zept.it, bis sämtliche Forderungen vollständig beglichen sind. Der Auftraggeber ist nicht berechtigt, diese ohne Zustimmung von con|zept.it außerhalb des vereinbarten Zwecks zu verwenden oder an Dritte weiterzugeben.

9. Daten und offene Dateien

con|zept.it ist nicht verpflichtet, offene Produktionsdaten (z. B. InDesign-, Photoshop- oder Illustrator-Dateien) oder editierbare Layoutdaten herauszugeben. Geliefert werden ausschließlich die vereinbarten Endformate (z. B. druckfähiges PDF, JPG, PNG, MP4 etc.). Eine Herausgabe offener Dateien kann – sofern gewünscht – gegen gesonderte Vergütung und unter Wahrung

der Urheberrechte erfolgen. Nach Übergabe der finalen Daten liegt die Verantwortung für deren Sicherung beim Auftraggeber.

10. Archivierung

Eine Archivierung von Daten, Dateien oder Datenträgern erfolgt nur nach ausdrücklicher Vereinbarung und gegen gesonderte Vergütung. Die Archivierungsdauer beträgt längstens sechs Monate nach Projektabschluss.

11. Gewährleistung und Freigaben

Der Auftraggeber ist verpflichtet, alle Entwürfe, Texte, Gestaltungen und Produktionsvorlagen sorgfältig zu prüfen und schriftlich freizugeben. Verspätete Freigaben können zu Terminverschiebungen führen, die nicht im Verantwortungsbereich von con|zept.it liegen. Mängel sind unverzüglich nach Kenntnisnahme schriftlich zu melden. con|zept.it hat das Recht zur Nachbesserung; erst nach dreimaligem Fehlschlagen stehen gesetzliche Gewährleistungsansprüche zu.

11a. Korrekturen und Änderungen

In allen Angeboten sind – sofern nicht anders schriftlich vereinbart – drei Korrekturläufe (Text-, Layout- oder Freigabeschleifen) enthalten. Weitere Änderungen, Ergänzungen oder nachträgliche Anpassungen gelten als zusätzliche Leistungen und werden nach dem jeweils gültigen Stundensatz berechnet.

Der Auftraggeber verpflichtet sich, seine Korrekturen innerhalb von zehn Kalendertagen nach Erhalt der Entwürfe oder Freigabeversionen vollständig und gesammelt einzureichen. Geht innerhalb dieser Frist keine Rückmeldung ein, gelten die vorgelegten Entwürfe als freigegeben.

Änderungen nach einer erteilten Druck-, Daten- oder Produktionsfreigabe gehen vollständig zu Lasten des Auftraggebers. con|zept.it haftet nicht für nachträgliche Änderungswünsche oder übersehene Fehler nach Freigabe.

11b. Abnahme und Projektabschluss

Der Auftrag gilt als abgenommen, wenn der Auftraggeber die erbrachte Leistung nicht innerhalb von zehn Werktagen nach Übergabe schriftlich beanstandet oder inhaltlich nutzt (z. B. Veröffentlichung, Druckfreigabe, Online-Schaltung). Nach Abnahme bzw. Nutzung gilt das Projekt als abgeschlossen; weitere Änderungen werden gesondert berechnet.

12. Haftung

Die Haftung von con|zept.it ist auf den Rechnungswert des jeweiligen Auftrags begrenzt. Für mittelbare Schäden, Folgeschäden oder entgangenen Gewinn wird keine Haftung übernommen. Die Haftungsbegrenzung entfällt bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Rechtliche Prüfungen (z. B. Marken-, Wettbewerbs- oder Urheberrecht) obliegen dem Auftraggeber.

12a. Verantwortung für Inhalte des Auftraggebers

Der Auftraggeber trägt die alleinige Verantwortung für die rechtliche Zulässigkeit der von ihm gelieferten Inhalte (z. B. Texte, Bilder, Logos, Marken, Daten). Er stellt con|zept.it von sämtlichen Ansprüchen Dritter frei, die durch die Verwendung dieser Inhalte entstehen.

13. Pitch- und Konzeptschutz

Alle im Rahmen von Angebots- oder Präsentationsphasen übermittelten Konzepte, Entwürfe, Texte oder Strategien unterliegen dem Urheberrecht und bleiben Eigentum von con|zept.it. Eine Verwendung, Weitergabe oder Umsetzung dieser Ideen ohne Beauftragung ist unzulässig und verpflichtet zur angemessenen Vergütung gemäß branchenüblichen Agenturhonoraren.

14. Eigenwerbung

con|zept.it ist berechtigt, im Rahmen der Eigenwerbung auf für den Auftraggeber erbrachte Leistungen hinzuweisen und Arbeiten in Portfolio, Referenzen, Social-Media- oder Wettbewerbsbeiträgen zu veröffentlichen, sofern der Auftraggeber dem nicht ausdrücklich schriftlich widerspricht.

5. Datenschutz

con|zept.it verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze (DSGVO, BDSG). Der Auftraggeber sichert zu, dass sämtliche übermittelten personenbezogenen Daten rechtmäßig erhoben wurden und er zu deren Weitergabe berechtigt ist. Eine Weitergabe von Daten durch con|zept.it an Dritte erfolgt nur, soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist. Die vertrauliche Behandlung der vom Auftraggeber überlassenen Daten und Unterlagen wird gewährleistet.

6. Zahlungen, Verzug und Mahngebühren

Der Rechnungsbetrag ist – sofern nicht anders vereinbart – innerhalb von acht Tagen netto ab Rechnungsdatum fällig. Bei Zahlungsverzug werden Verzugszinsen in Höhe von mindestens zwei Prozent über dem jeweiligen EZB-Leitzinssatz berechnet. Für jede Mahnung wird eine Bearbeitungspauschale von zehn Euro erhoben. con|zept.it kann für alle Leistungen eine Vorauszahlung bis zu fünfzig Prozent des Auftragswertes verlangen.

17. Vorrang von Individualvereinbarungen

Individuell getroffene Vereinbarungen (z. B. Angebote, Verträge, Projektbeschreibungen) gehen diesen AGB vor, sofern sie schriftlich bestätigt wurden.

18. Elektronische Kommunikation

Erklärungen, Freigaben und Mitteilungen per E-Mail gelten als schriftlich und verbindlich, sofern nicht ausdrücklich eine andere Form vereinbart wurde.

19. Konkurrenzausschluss

Ein Konkurrenzausschluss wird grundsätzlich nicht anerkannt. con|zept.it ist berechtigt, für konkurrierende Produkte und Unternehmen tätig zu werden.

20. Erfüllungsort und Gerichtsstand / Recht

Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist der Sitz von con|zept.it, soweit gesetzlich zulässig. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Sollte eine Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.